

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказом Директора

ТОВ «СІТІ БРОКЕРС»

№ 13-нд від 03.02.2025 р.

Д.В. Рогова



Форма інформаційного повідомлення Споживачів та Клієнтів

ТОВ «СІТІ БРОКЕРС»

Інформація для клієнта/споживача, що надається до укладання договору страхування страховим посередником

Відповідно до вимог Закону України «Про страхування» та регуляторних документів Національного банку України, страховий агент (посередник) зобов'язаний повідомити клієнту (споживачу) до укладання договору страхування наступну інформацію:

Інформація про страхового агента (посередника):

Повне та скорочене найменування юридичної особи страхового посередника (агента)	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СІТІ БРОКЕРС» (ТОВ «СІТІ БРОКЕРС»)
Код ЄДРПОУ	40956495
Адреса реєстрацій	01033, м. Київ, вул. Микільсько-Ботанічна, б. 15/17, кв. 17
Адреса місцезнаходження	03110, м. Київ, вул. Солом'янська 3 Б, офіс 222
Контактний номер телефону	+38 050 769 84 86
Електронна адреса	info@citybrokers.com.ua
Адреса вебсайту	www.citybrokers.com.ua
Керівник з реалізації	Директор – Рогова дар'я Вікторівна
Відомості про державну реєстрацію юридичної особи (номер та дата реєстрації)	Дата державної реєстрації: 11.11.2016 Дата запису: 11.11.2016 Номер запису: 10681020000044236
Відомості про реєстрацію в Реєстрі страхових посередників.	Реєстраційний номер: 00006515 ID: QUTWP3943494460 Перевірити дані ви можете за посиланням: Комплексна інформаційна система Національного банку України.
Можливість надання Індивідуальної консультації та рекомендацій щодо умов страхового продукту	ТОВ «СІТІ БРОКЕРС» надає індивідуальні консультації щодо умов страхових продуктів, що пропонуються та рекомендації (пропозиції) щодо вибору страхового продукту, який максимально відповідатиме вимогам і потребам клієнта (страхувальника) при зверненні клієнта на сайті www.citybrokers.com.ua , месенджери, на ел.пошту info@citybrokers.com.ua чи за номером телефону +38 050 769 84 86
Перелік класів страхування, за якими страховий посередник реалізує страхові продукти	клас 1 - страхування від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання); клас 2 - страхування на випадок хвороби (у тому числі медичне страхування); клас 3 - страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу); клас 4 - страхування залізничного рухомого складу; клас 5 - страхування повітряних суден; клас 6 - страхування водних суден (морських суден, суден внутрішнього плавання та інших самохідних чи несамохідних плавучих споруд);

	клас 7 - страхування майна, що перевозиться (включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж); клас 8 - страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ; клас 9 - страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8; клас 10 - страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника); клас 11 - страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання повітряного судна (у тому числі відповідальності перевізника); клас 12 - страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання водного судна (у тому числі відповідальності перевізника); клас 13 - страхування іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12); клас 14 - страхування кредитів - страхування кредитів; клас 15 - страхування поруки (гарантії) - страхування виданих порук (гарантій) та/або прийнятих гарантій; клас 16 - страхування інших фінансових ризиків (крім визначених класами 14, 15) - страхування інших фінансових ризиків, крім страхування кредитів та поруки (гарантій) клас 17 - страхування судових витрат - страхування судових витрат; клас 18 - страхування витрат, пов'язаних з наданням допомоги (асистанс) особам, які потрапили у скрутне становище під час здійснення подорожі. клас 19 - страхування життя (інше, ніж передбачено класами 20, 21, 22, 23); клас 20 - страхування життя до шлюбу та до народження дитини; клас 21 - інвестиційне страхування життя; клас 22 - безперервне страхування здоров'я; клас 23 - пенсійне страхування.
Відокремлені підрозділи страхового посередника	Відсутні
Способи сплати страхової премії за договорами страхування	<u>Варіант 1:</u> Сплата страхової премії за договорами страхування здійснюється безпосередньо на поточний рахунок Страховика за реквізитами Страховика у спосіб погоджений між Страховиком та Страхувальником (Клієнтом) (згідно рахунку, платіжні системи, оплата на сайті Страховика, тощо). <u>Варіант 2:</u> Сплата страхової премії за договорами страхування здійснюється на поточний рахунок страхового посередника* (агента) зі спеціальним режимом використання для цілей зарахування та перерахування страхових премій UA66 3003 3500 0000 0260 0623 90119 безготівково. Усі кошти, у повному обсязі, при покупці страхового поліса (в т.ч. на сайті www.citybrokers.com.ua де оплата здійснюється через платіжні сервіси картками Visa і MasterCard (будь-якого банку України)) перераховуються у страхову компанію. <i>* якщо страховий агент відповідно до договору (договорів) доручення зі страховиком (страховиками) має право отримувати від споживача страхові премії на поточний рахунок страхового агента зі спеціальним режимом використання для цілей зарахування та перерахування страхових премій</i>
Реквізити рахунку зі спеціальним режимом використання (для зарахування та перерахування страхових премій)	IBAN: UA66 3003 3500 0000 0260 0623 9011 9 АТ "РАЙФФАЙЕН БАНК" МФО 300335
Способи здійснення страховим посередником страхових виплат	Страховий агент не здійснює страхових виплат страхувальникам, відповідне право договорами доручення не передбачено. Виплата страхового відшкодування здійснюється безпосередньо Страховиком на умовах та у порядку визначеному договором страхування, укладеним між Страховиком та Страхувальником (Клієнтом) згідно якого здійснюється така виплата
Перелік та порядок надання асистуючих послуг страховим посередником	Страховий агент не надає асистуючих послуг, відповідне право договорами доручення не передбачено
Порядок обробки персональних даних споживачів та дії страхового посередника щодо їх захисту	Страховий агент обробляє персональні дані клієнтів (ПІБ, дата народження, ПІН, паспортні дані, контакти тощо), що добровільно надаються при заповненні анкет або у межах обслуговування договорів. Метою обробки є надання страхових та посередницьких послуг, ідентифікація/верифікація клієнтів, маркетинг та передача даних страховикам.

Підставою для обробки є згода клієнта або укладення договору. Клієнти повідомляються про мету, зміст і склад даних, а також про осіб, яким передаються ці дані. Зберігання здійснюється у внутрішній базі Товариства, відповідальною особою є Директор.

Страховий агент дотримується вимог Закону України «Про захист персональних даних» та внутрішніх нормативних документів Страховиків до обробки та захисту персональних даних споживачів фінансових послуг.

Обробка відбувається згідно із законодавством України, зокрема ЗУ «Про страхування», ЗУ «Про фінансові послуги», ЗУ «Про запобігання відмиванню доходів» та у відповідності до Політики конфіденційності Товариства, що розміщена за посиланням: [Політика конфіденційності](#)

Інформація про страховика:	
Посилання на реєстр небанківських фінансових установ:	https://kis.bank.gov.ua/search-fu
Назва страховика, з яким укладено договір про співпрацю (агентський договір/договір доручення)	Інформація про страховика, перелік послуг, що надається страховиком та інформація з Державного Реєстру фінансових установ
ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "АРКС"	Код ЄДРПОУ 20474912, Адреса 04070, м. Київ вул. Іллінська,8 тел. (044) 3911122 сайт: https://arx.com.ua/ Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://arx.com.ua/ Інформація про страховика з Державного Реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням
ТОВАРИСТВО З ДОДАТКОВОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ЕКСПРЕС СТРАХУВАННЯ"	Код ЄДРПОУ 36086124, Адреса 04073, м. Київ, пр. Бандери Степана, 22, тел. +38 (044) 594 87 00, сайт: https://www.express-insurance.com.ua Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://www.express-insurance.com.ua
ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "ЄВРОІНС УКРАЇНА"	Код ЄДРПРОУ 22868348, Адреса 03150, м. Київ, вул. Велика Васильківська, 102 тел.+380445290894, сайт: https://www.euroins.com.ua Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://euroins.com.ua/ Інформація про страховика з Державного Реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням
ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "КОЛОННЕЙД УКРАЇНА"	Код ЄДРПОУ 25395057, Адреса 04070, м. Київ, вул. Іллінська 8, БЦ «Іллінський», 10й під’їзд, 4й поверх, тел. +38 (044) 537-53-90, сайт: https://colonnade.com.ua/ https://colonnade.com.ua/ Інформація про страховика з Державного Реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням
ТОВАРИСТВО З ДОДАТКОВОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "КРЕДО"	Код ЄДРПОУ 13622789, Адреса м. Запоріжжя, Шевченківський район, просп. Моторобудівників, 34, тел. (061) 2899063, сайт: http://skcredo.com.ua/ http://skcredo.com.ua/ Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика Інформація про страховика з Державного Реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням
ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "ВУСО"	Код ЄДРПОУ 31650052, Адреса 03680, Київ, вул. Казимира Малевича, 31, тел (044)5003773, сайт: www.vuso.ua Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://vuso.ua/catalog Інформація про страховика з Державного Реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням
АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "ІНГО"	Код ЄДРПОУ 16285602, Адреса 01054, м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, буд. 33 Тел.08002155553, сайт: https://ingo.ua Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://ingo.ua Інформація про страховика з Державного Реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням

ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "ІННОВАЦІЙНИЙ СТРАХОВИЙ КАПІТАЛ"	Код ЄДРПОУ 32942598, Адреса 01033, м. Київ, вулиця Саксаганського, 3-А, Тел. (044) 371-17-17, сайт: https://insk.com.ua/ Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://insk.com.ua/ Інформація про страховика з Державного Реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням
ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "УКРАЇНСЬКА СТРАХОВА КОМПАНІЯ "КНЯЖА ВІСННА ІНШУРАНС ГРУП"	Код ЄДРПОУ 24175269, Адреса 04050, Київ, вул. Глибочицька, буд.44, Тел. (044)2077272, сайт: https://kniazha.ua Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://kniazha.ua Інформація про страховика з Державного Реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням
АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "КРАЇНА"	Код ЄДРПОУ 20842474, Адреса 04176, м. Київ, вул. Електриків, 29-А, тел. (044) 590-48-00; (044) 590-48-01, сайт: https://krayina.com/ Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://krayina.com/ Інформація про страховика з Державного Реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням
ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "НАЦІОНАЛЬНА АКЦІОНЕРНА СТРАХОВА КОМПАНІЯ "ОРАНТА"	Код ЄДРПОУ 00034186, Адреса 02081, Київ вул. Здолбунівська, 7Д, корпус Г. Тел. +380445375800, сайт: https://oranta.ua/ Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://oranta.ua/ Інформація про страховика з Державного Реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням
ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "ПЗУ УКРАЇНА"	Код ЄДРПОУ 20782312, Адреса 04053, Київ вул. Січових Стрільців, 40, тел. (044)2386238, сайт: https://www.pzu.com.ua Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://www.pzu.com.ua/ Інформація про страховика з Державного Реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням
ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "СТРАХОВА ГРУПА "ТАС"	Код ЄДРПОУ 30115243, Адреса 03062, Київ, просп.Перемоги,65, тел. (044)5360020, сайт: https://sgtas.ua Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://sgtas.ua Інформація про страховика з Державного Реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням
ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "УНІКА"	Код ЄДРПОУ 20033533, Адреса 04112, Київ, вул. Олени Теліги, 6В, тел (044)2256000 сайт: https://uniqa.ua/ Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика http://www.uniqa.ua Інформація про страховика з Державного Реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням
ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "УНІВЕРСАЛЬНА"	Код ЄДРПОУ 20113829, Адреса 01133, Київ, Бульвар Лесі Українки, 9, тел (044)2816150 сайт: www.universalna.com Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://universalna.com/insurance-products/ Інформація про страховика з Державного Реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням
Перелік повноважень	ТОВ «СІТІ БРОКЕРС» є страховим посередником (агентом), який за договорами доручення зі страховими компаніями уповноважений від імені та за дорученням страхових компаній виконувати частину страхової діяльності, пов'язану з укладенням та виконанням договорів страхування, а саме: - рекламування та/або проведення маркетингових, рекламних та інших підготовчих заходів, спрямованих на укладення договорів страхування, зокрема, але не виключно, надання інформації про умови договору страхування відповідно до критеріїв та/або потреб, визначених клієнтами, проведення порівняльного аналізу за критеріями клієнтів, консультування щодо умов договору страхування відповідно до критеріїв та/або потреб, визначених клієнтами;

	- пропонування, пропозиції та консультування клієнта щодо укладення договору страхування, проведення іншої роботи з підготовки до укладення договорів страхування; - укладення та внесення змін до договору страхування, оформлення документів та розрахунків щодо сплати страхової премії; - оформлення необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати та інша діяльність, пов'язана з організацією врегулювання страхового випадку; - отримання страхової премії від клієнта та подальше її перерахування страховику; - вжиття додаткових заходів додатково узгоджених із Страховиком для укладення чи виконання договору страхування.
Інформація про субагентів ТОВ «СІТІ БРОКЕРС»	Фізична особа-підприємець Блощинський Руслан Михайлович (РНОКПП 2711702132, номер у Реєстрі страхових посередників — 00014799, ID — ТАОІU0996343431), місце реєстрації: 08132, Київська обл., м. Вишневе, вул. Святогірська, буд. 30, кв. 84, здійснює розповсюдження страхових продуктів виключно від імені та в інтересах ТОВ «СІТІ БРОКЕРС», у межах наданих йому повноважень. Усі страхові продукти, які пропонуються ФОП Блощинським Р.М., реалізуються відповідно до агентських договорів, укладених ТОВ «СІТІ БРОКЕРС» з відповідними вищеперліченими страховими компаніями
Наявність істотної участі в будь-якому страховику	ТОВ «СІТІ БРОКЕРС» не має істотної участі в будь-якому із страховиків
Наявність істотної участі страховика у страховому агенті	Будь-який із страховиків не має істотної участі в ТОВ «СІТІ БРОКЕРС»
Характеристика страхового продукту:	
Вид страхового покриття, що пропонується;	Вид страхового покриття визначається умовами конкретного договору страхування та залежить від обраної програми. Загальні умови страхового покриття розміщені на сайті Страховика. Індивіальні умови страхового покриття надаються Клієнту (споживачу) за запитом до укладення договору.
Основні умови страхування (об'єкт, ризики, термін дії договору);	Основні умови страхування, зокрема об'єкт страхування, перелік страхових ризиків та строк дії договору, визначаються умовами обраної страхової програми. Загальні умови розміщені на сайті Страховика. Індивідуальні умови надаються Клієнту (споживачу) за запитом до укладення договору страхування.
Перелік випадків, які покриваються договором страхування;	Перелік страхових випадків визначається умовами відповідної страхової програми. Загальні умови розміщені на сайті Страховика. Індивідуальний перелік страхових випадків, що покриваються договором, надається Клієнту (споживачу) за запитом до укладення договору страхування.
Винятки зі страхового покриття (ризики, які не відшкодовуються).	Перелік винятків зі страхового покриття визначається умовами відповідної страхової програми. Загальні винятки зазначені у Загальних умовах страхового продукту (ЗУСП) чи правилах страхування, оприлюднених на сайті Страховика. Індивідуальні умови та винятки можуть бути надані Клієнту (споживачу) за запитом до моменту укладення договору страхування.
Умови укладання договору страхування:	
Процедура укладання договору страхування;	Процедура укладання договору страхування передбачає ознайомлення Клієнта (споживача) з умовами страхування, погодження істотних умов (об'єкта, ризиків, строку, страхової суми, премії), надання індивідуального розрахунку на запит та підписання договору у паперовій або електронній формі з використанням КЕП/ЕЦП, або інших передбачених законодавством засобів.
Розмір, порядок і строки сплати страхової премії;	Розмір, порядок і строки сплати страхової премії визначаються умовами обраного договору страхування. Індивідуальний розрахунок надається Клієнту (споживачу) за запитом до моменту укладання договору. Форма і строки сплати премії погоджуються із Клієнтом та зазначаються у договорі.
Умови надання страхового відшкодування у разі настання страхового випадку;	Умови надання страхового відшкодування у разі настання страхового випадку визначаються договором страхування та Загальними умовами страхового продукту (ЗУСП) / правилами страхування, які оприлюднені на сайті Страховика. Детальна інформація про процедуру врегулювання, перелік документів та строки розгляду надається Клієнту (споживачу) до укладення договору за його запитом.
Права та обов'язки сторін договору страхування.	Права та обов'язки сторін договору страхування визначаються умовами договору страхування та Загальними умовами страхового продукту (ЗУСП) / правилами страхування, які оприлюднені на сайті Страховика. Узгоджені індивідуальні умови доводяться до Клієнта (споживача) до моменту укладення договору на його запит.

Фінансова інформація:	
Розмір страхової суми та страхових виплат;	Розмір страхової суми та порядок визначення страхових виплат встановлюються умовами відповідного договору страхування та доводяться до відома Клієнта (споживача) до моменту його укладення. Загальні підходи до визначення страхової суми та розрахунку страхових виплат містяться в умовах страхування, оприлюднених на сайті Страховика. Конкретний розмір страхової суми та можливих страхових виплат зазначається в індивідуальному договорі.
Тарифи та особливості розрахунку страхової премії;	Тарифи та порядок розрахунку страхової премії визначаються умовами відповідного договору страхування та доводяться до відома Клієнта (споживача) до його укладення. Загальні умови, включаючи типові тарифи, розміщені на сайті Страховика. Індивідуальний розрахунок страхової премії надається Клієнту до моменту укладення договору.
Форма та способи сплати страхової премії.	Форма та способи сплати страхової премії визначаються умовами відповідного договору страхування, які доводяться до відома споживача до його укладення. Загальні умови договорів та інформація про можливі форми/способи сплати страхової премії доступні на офіційному сайті Страховика. За потреби, індивідуальний порядок сплати може бути погоджений із Клієнтом до моменту укладення договору.
Вид винагороди за укладення договору страхування, порядок та умови її виплати	За укладання договорів страхування страховий агент отримує комісійну винагороду у розмірі фіксованого відсотка від страхової премії за договором страхування (винагорода входить до складу страхової премії). Винагороду страховому агенту сплачує страхова компанія на умовах та у порядку відповідного договору доручення
Розмір та спосіб оплати послуг страхового агента безпосередньо клієнтом	Клієнт не оплачує послуги страхового агента
Інформація про будь-які інші платежі (крім страхової премії), які клієнт зобов'язаний сплатити відповідно до умов договору страхування після його укладення	Сплата Клієнтом будь-яких інших платежів, крім страхової премії, не передбачено відповідно до умов договору страхування після його укладення
Інформація про терміни та порядок розірвання договору:	
Умови дострокового припинення договору страхування;	Відповідно до умов Договору страхування та норм чинного законодавства
Порядок повернення частини страхової премії (якщо це передбачено договором).	Відповідно до умов Договору страхування та норм чинного законодавства
Загальні умови договору страхування:	
Наслідки несплати страхової премії;	Загальні умови договорів страхування розміщено на сайті Страховика (Страховиків)
Умови пролонгації (продовження) договору;	Загальні умови договорів страхування розміщено на сайті Страховика (Страховиків)
Обов'язок страхувальника повідомити про настання страхового випадку.	Загальні умови договорів страхування розміщено на сайті Страховика (Страховиків)
Захист прав споживача:	
Порядок оскарження дій страховика або страхового агента	Споживач може звернутися зі скаргою до страхової компанії, або страхового посередника (агента), або з вимогою про усунення порушень, роз'яснення умов договору, надання додаткової інформації та відшкодування збитків. Звернення розглядаються і вирішуються у термін не більше одного місяця від дня їх надходження, а ті, які не потребують додаткового вивчення, - не пізніше п'ятнадцяти днів від дня їх отримання. Якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо, уповноважена особа Страховика або страхового агента встановлює необхідний термін для його розгляду, що не може перевищувати сорока п'яти днів. Звернення може бути усним (за допомогою засобів телефонного зв'язку Страховика та/або або страхового агента), чи письмовим (на електронну пошту, або засобами поштового зв'язку) на адресу Страховика та/або страхового агента.

	Споживач може звернутися зі скаргою до уповноважених органів: - Національному банку України (на електронну пошту nbu@bank.gov.ua, використовуючи спеціальну форму https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection; або на адресу: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, буд. 9, або за тел: 0 800 505240); - до Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (адреса: 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, буд. 1, тел. (044) 279 12 70, e-mail: info@dpss.gov.ua); - До інших органів, інстанцій та організацій із захисту прав споживачів. Подання клієнтом скарги до Страховика або компетентного органу не позбавляє споживача права звернутися до суду відповідно до чинного законодавства, а у разі незгоди споживача з прийнятим за скаргою рішенням - безпосередньо до суду. Деталі за посиланням
Механізми врегулювання спорів та претензій	У разі спорів чи претензій споживач може звернутися до Страховика / страхового посередника (агента) з письмовою заявою для досудового врегулювання. Претензія розглядається уповноваженими працівниками протягом 30 днів, у разі необхідності додаткового вивчення обставин строк може бути продовжений ще на 15 днів. За результатами розгляду Страховик / страховий агент може усунути порушення, компенсувати збитки або за згодою сторін змінити умови договору. Якщо згоди не досягнуто, спір може бути вирішено через медіацію, звернення до Національного банку України (НБУ) або у судовому порядку. Деталі за посиланням
Органи, що здійснюють нагляд у сфері страхування	Національний банк України. Контакти для звернень: електронна пошта nbu@bank.gov.ua; використовуючи спеціальну форму https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection; або на адресу вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601, Україна, тел: 0 800 505 240
Заява про конфлікт інтересів:	
Інформування клієнта про потенційний конфлікт інтересів між страховим агентом та страховиком	Такий конфлікт інтересів відсутній

Підписуючи цей документ, Я підтверджую, що

- на виконання вимог Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та Закону України «Про страхування» страховий посередник - ТОВ "СІТІ БРОКЕРС" надав, а Я отримав та ознайомився зі всією інформацією (про Страховика, про страхового посередника, про стандартний страховий продукт) у випадках, в обсязі та в порядку, що передбачені законодавством; інформація про Страховика, про стандартний страховий продукт, що є доступною на вебсайті Страховика є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансової послуги, що надається Страховиком; вся зазначена інформація зрозумілі, не містять двозначних формулювань та/або незрозумілих мені визначень;

- **надаю свою згоду** на обробку (збір, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання та поширення, розповсюдження, реалізацію, передачу), знеособлення, знищення його персональних даних з метою здійснення посередницької діяльності, в т.ч. для забезпечення реалізації відносин із Страховиком, що виникають в результаті укладання договору страхування (враховуючи перестрахування), з метою формування статистичних даних, а також з метою організації поштових розсилок, розсилок SMS, Viber-повідомлень і розсилок електронною поштою на адресу Клієнта/Страхувальника в цілях надання інформації з метою виконання ТОВ "СІТІ БРОКЕРС" своїх функцій страхового посередника, в маркетингових цілях передачі інформаційних і рекламних повідомлень про послуги страховика, страхового посередника;

- повідомлений про права суб'єкта даних згідно з Законом України «Про захист персональних даних».

_____ / _____

Дата

Підпис / ПІБ