

Договір Публічної Оферти ТОВ «СІТІ БРОКЕРС»

Цей Договір публічної оферти (далі – «Оферта») укладено між ТОВАРИСТВОМ З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СІТІ БРОКЕРС», код ЄДРПОУ 40956495, юридична адреса: Україна, 01033, м. Київ, вул. Микільсько-Ботанічна, б. 15/17, кв. 17 (далі – Адміністрація) та Вами, тобто особою, яка користується послугами та функціоналом Сайту <https://www.citybrokers.com.ua/> (далі – Сайт) (далі - Користувач).

Ця Оферта визначає правила використання Сайту, а також регламентує основні аспекти надання послуг пошуку, підбору, розрахунку, порівняння, оформлення та продажу Послуг страхування, що надаються Постачальниками Послуг страхування, засобами технічних можливостей Сайту.

Основні Терміни

Послуга страхування – вид цивільно-правових відносин щодо захисту майнових інтересів фізичних осіб та юридичних осіб у разі настання певних подій (страхових випадків), визначених договором страхування або чинним законодавством України, за рахунок грошових фондів, що формуються шляхом сплати фізичними особами та юридичними особами страхових платежів (страхових внесків, страхових премій) та доходів від розміщення коштів цих фондів. Послуга страхування надається Постачальником Послуги страхування за посередництва ТОВ «СІТІ БРОКЕРС».

Постачальник Послуги страхування – страхова компанія або інша організація, що належним чином зареєстрована на території України та має діючу ліцензію на надання відповідних Послуг страхування.

Страховий посередник - ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СІТІ БРОКЕРС», код ЄДРПОУ 40956495, юридична адреса: Україна, 01033, м. Київ, вул. Микільсько-Ботанічна, б. 15/17, кв. 17. Реєстраційний номер в Реєстрі посередників 00006515. Повну інформацію про страхового посередника розміщено на власному вебсайті за адресою www.citybrokers.com.ua та за посиланням <https://drive.google.com/drive/folders/1fDvcu32mgFk6i8skT9pHntJg3on5ZCmZ>

Сайт - у розумінні цієї Оферти сайт <https://www.citybrokers.com.ua/>.

Прийняття (Акцепт) Оферти – повна і беззастережна згода з умовами Оферти та прийняття (акцепт) Оферти Користувачем для можливості використання всіх функцій Сайту. Якщо Користувач не приймає умови Оферти в повному обсязі, він зобов'язаний утриматися від використання Послуг, що надаються на Сайті.

Адміністрація - адміністрація Сайту.

Користувач - особа, яка переглядає інформацію на Сайті і/або замовляє та/або отримує Послуги страхування з використанням інструментів Сайту.

Загальні Положення

1.1. Предметом Оферти є суспільні відносини, що виникають у зв'язку з використанням Користувачем функцій Сайту. За допомогою Сайту Користувач може

отримати послуги пошуку, підбору, розрахунку, порівняння, оформлення та продажу Послуг страхування, що надаються Постачальниками Послуги страхування.

1.2. Користувач, приймаючи умови (акцептуючи) Оферту, гарантує, що уважно ознайомився з її умовами та умовами спеціальних підрозділів цієї Оферти, повністю їх приймає і розуміє їх суть, а також юридичні наслідки прийняття Оферти, досяг повноліття, є повністю дієздатним, а також має право самостійно виконувати зобов'язання і нести відповідальність у разі їх невиконання.

1.3. Політика конфіденційності, що доступна у мережі Інтернет за посиланням: https://drive.google.com/file/d/1TEdVB35xnF-l8KoNC29fWnleQnCMklEt/view?usp=drive_link , є невід'ємною частиною і спеціальним підрозділом цієї Оферти.

1.4. Інформація про страхового посередника, що доступна у мережі Інтернет за посиланням: <https://www.citybrokers.com.ua/>, https://drive.google.com/file/d/1oCAWimRZmZ66qAds2lkPybUk8g-JTOgl/view?usp=drive_link є невід'ємною частиною і спеціальним підрозділом цієї Оферти.

ПРАВИЛА ТА УМОВИ (TERMS AND CONDITIONS)

2.1. В цьому розділі викладено Правила, що визначають порядок користування Сайтом www.citybrokers.com.ua, що належить ТОВ «СІТІ БРОКЕРС», а також регламентують умови надання Послуг страхування та консультаційних послуг (далі – «Послуги») через Сайт.

2.2. Статус Сайту та Адміністрації

ТОВ «СІТІ БРОКЕРС» є юридичною особою, яка здійснює посередницьку діяльність зі страхування відповідно до вимог Закону України «Про страхування» та Постанови НБУ № 2 та № 199. Адміністрація Сайту не є страховиком, не несе зобов'язань за страховими договорами, а виступає посередником між користувачем та Постачальниками Послуги страхування.

2.3. Перелік послуг

Через Сайт надаються наступні послуги:

- Пошук, підбір, порівняння страхових продуктів;
- Консультації щодо страхових програм;
- Оформлення страхових договорів (страхування життя, майна, транспорту, подорожей, відповідальності тощо);
- Онлайн-заявки, передача документів страховикам;
- Супровід клієнтів у процесі страхування.

2.4. Оплата

Оплата страхових послуг здійснюється відповідно до розділу 4 цієї Оферти.

2.5. Доставка/надання послуги

Після підтвердження оплати або підписання договору страхування Поліс надсилається на електронну пошту клієнта, вказану при заповненні відповідної форми при оформленні договору.

2.6. Умови користування

Користуючись Сайтом, ви погоджуєтесь з:

- Передачею своїх персональних даних для належного надання страхових послуг в межах та на умовах передбачених чинним законодавством України;
- Обов'язком надавати достовірну інформацію при заповненні заявок;
- Дотриманням законодавства України та правил обробки особистих даних (Закон України «Про захист персональних даних»).

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. Користувачам надається право ознайомитися з інформацією та пропозиціями від Постачальників Послуг страхування на Сайті та використовувати функціонал Сайту; звертатися до Адміністрації з питаннями щодо функціональних можливостей Сайту, з метою вирішення спірних питань та з інших питань, що пов'язані з використанням Користувачами Сайту.

3.2. Адміністрація має право у будь-який час без попереднього повідомлення здійснювати ремонтні та/або профілактичні роботи, під час яких Сайт може бути тимчасово недоступним для Користувачів. Тимчасова відсутність доступу до сервісів Сайту не є підставою для відшкодування збитків у будь-якій формі.

3.3. Користувач несе відповідальність за достовірність, актуальність і повноту наданої інформації, а також її відповідність законодавству України. Адміністрація не приймає на себе зобов'язань щодо перевірки та зміни інформації, яка вноситься Користувачем при оформленні Послуг (Договорів) страхування.

3.4. Кожен Користувач несе повну відповідальність за розміщену ним інформацію - у відгуках, блогах, коментарях.

3.5. Якщо Користувач замовив Послугу страхування і не сплатив її протягом встановленого терміну, таке замовлення буде автоматично скасовано протягом терміну, встановленого Постачальником Послуг страхування.

3.6. Користувачам забороняється завантажувати, публікувати і передавати іншим способом наступний контент: незаконний; образливий щодо інших Користувачів і третіх осіб; вульгарний, непристойний, порнографічного характеру; що містить сцени насильства, жорстокості; порушує права третіх осіб; рекламного характеру; має шахрайський характер; пропагує расову, релігійну, етнічну ненависть або ворожнечу; комерційні пропозиції, агітаційні матеріали; будь-яку іншу інформацію, що порушує права і свободи людини і громадянина.

3.7. Користувачі не мають права використовувати Сайт в особистих цілях, спрямованих на отримання комерційної вигоди.

3.8. Користувачам забороняється будь-яким чином впливати на функціонування Сайту, зокрема, намагатися отримати несанкціонований доступ до Сайту або інформації, використовувати віруси, шкідливі програми, DDoS атаки, тощо.

4. ОПЛАТА ПОСЛУГИ СТРАХУВАННЯ

4.1. Оплата за Послуги страхування, що надають Постачальники Послуг страхування, здійснюється безготівковим платежем через платіжні сервіси третіх сторін. Умови та комісії за користування платіжними сервісами таких третіх сторін є поза контролем Адміністрації та надаються Користувачу перед здійсненням платежу.

4.2. Користувач несе повну, одноосібну відповідальність за всі комісійні та інші витрати, передбачені банком або платіжним сервісом, які можуть бути додані до вартості оплачуваного продукту. Користувач дає згоду на обробку своїх персональних платіжних даних. Під персональними платіжними даними розуміються: номер, дата та час створення замовлення, спосіб та час оплати, id транзакції.

4.4. Платіжна інформація банківської карти, що вказується Користувачем, вводиться на захищеній сторінці інтернет еквайрингу та недоступна Адміністрації.

5. Особливості повернення коштів при страхуванні

5.1. Згідно із законодавством України, повернення коштів можливе лише за умови:

- Відмови від договору страхування до початку дії полісу;
- Розірвання договору страхування згідно з умовами самого договору;
- Повернення здійснюється виключно страховою компанією, відповідальною за виконання зобов'язань за договором страхування.

5.2. Скасування транзакцій

ТОВ «CITI БРОКЕРС» не є стороною договору страхування та не несе відповідальності за розрахунки між клієнтом і страховиком. Усі звернення щодо скасування платежів, повернення коштів або виплат оформлюються безпосередньо в страхову компанію. При необхідності наші менеджери нададуть супровід для заповнення відповідної заяви.

5.3. Непередбачені випадки

У випадку виявлення помилок у реквізитах або подвійної оплати через технічний збій на стороні платіжного сервісу, кошти можуть бути повернені клієнту відповідно до підтвердження транзакцій. Звернення подається на адресу: info@citybrokers.com.ua.

5.4. Інформування клієнтів

Якщо страхова компанія не передбачає можливості повернення коштів, дана інформація буде зазначена в договорі страхування або в умовах продукту на Сайті.

6. ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ,

6.1. Адміністрація не є Постачальником Послуги страхування і не виступає у якості співпостачальника разом з Постачальником Послуги страхування та не бере участі в спорах між Користувачем та Постачальником Послуги страхування.

6.2. Адміністрація не несе відповідальності щодо строків повернення коштів від Страховика при: анулюванні договору страхування, страховому випадку тощо. Термін

розірвання/переоформлення договорів страхування, розгляд страхових випадків і суми повернення коштів залежать лише від Страховика.

6.3. Адміністрація має право, в будь-який час, на свій особистий розсуд, змінювати або редагувати умови цієї Оферти без попередження про це Користувача. Нова редакція Оферти набирає чинності з моменту публікації на Сайті. Подальше використання Сайту означає, що Користувач автоматично прийняв змінені умови Оферти.

7. СТРОК ДІЇ ОФЕРТИ

7.1. Оферта набирає чинності з моменту її заключення (акцепту) і діє до моменту завершення користування послугами Онлайн-сервісу.